



## PERCHE' PIANETA GAIA VIAGGI ?

Desidero spiegarti brevemente quali servizi Pianeta Gaia Viaggi ti mette a disposizione.

- Ti aiutiamo a **scegliere il miglior soggiorno o viaggio**, sia individuale che di gruppo tra quelli presenti **nei cataloghi dei Tour Operator**. Siamo convinti che **solo chi ha visto** e si è documentato a fondo, possa trasmettere le giuste informazioni, per tale motivo sarai assistito da persone diverse a seconda della destinazione scelta. Il nostro lavoro è viaggiare per conoscere, verificare, sperimentare e lo facciamo spesso. Se così non fosse saremmo meri distributori di cataloghi e **io non pagherei mai qualcuno solo perché mi ha dato un catalogo**

L'avvento di **internet** in questi ultimi anni ha cambiato il nostro lavoro. Ora è possibile prenotare on-line voli, alberghi, escursioni, leggere recensioni, prendere informazioni e molto altro.

Pianeta Gaia ha quindi modificato il proprio modo di lavorare: internet è diventato uno dei principali strumenti di prenotazione di servizi e contemporaneamente è cresciuto il nostro ruolo di **consulenti**.

**L'unico** parametro corretto su cui **valutare e pagare** l'operato di un'agenzia è **la consulenza ricevuta**. Le informazioni sono fruibili da tutti, la differenza è **aver visto e provato**; le prenotazioni si possono effettuare facilmente on-line, la differenza è **saper utilizzare al meglio tutti i sistemi di prenotazione**, confrontarli, analizzarli e scegliere

Ecco quindi quali altri servizi ti offriamo:

- se ami viaggiare in modo autonomo ti aiutiamo a **costruire il miglior itinerario** col **miglior rapporto qualità/prezzo**, ti informiamo sulle **tempistiche** di percorrenza, le **visite**, gli orari e tutti i dettagli del viaggio. Non dovrai leggere intere guide per costruire l'itinerario migliore o analizzare tutti i giudizi hotel per sapere dove andare a dormire. Ci pensiamo noi, facendoti risparmiare tempo ed evitandoti possibili errori; il tutto a un costo ridotto
- partendo da semplici criteri: paese scelto, conoscenza delle lingue, complessità del viaggio, tua esperienza, valutiamo insieme se **prenotare direttamente** su internet gli hotel, l'autonoleggio, le escursioni, etc..., oppure se **appoggiarci a un corrispondente**. La scelta di un corrispondente può (ma non sempre) costare di più rispetto alla prenotazione diretta, ma offre molti "plus" tra cui esperienza e assistenza in loco che, in certi casi, possono valere molto.
- se non vuoi usare la tua carta di credito in internet, possiamo essere noi il tramite, effettuando per tuo conto la transazione on-line e assumendoci il compito di assisterti in caso di variazioni, cancellazioni e riprotezioni. Lo facciamo quotidianamente per privati e aziende.

Infine vorrei sapessi che **prenotare i servizi in agenzia** (anche quelli più semplici quali un volo con un hotel) **non sempre è più caro** che farlo da soli. Noi confrontiamo quotidianamente **tutti i sistemi di prenotazione**, sia quelli aperti al pubblico (quali Expedia, Booking.com etc...), sia quelli riservati agli operatori del settore. Spesso un buon lavoro da buoni frutti !

In ogni caso valuta che la nostra intermediazione ti permette di avere :

- una **consulenza** per la scelta dell'hotel, del volo, delle escursioni, dei ristoranti, degli itinerari di visita e così via
- **l'assistenza** in caso di overbooking, variazioni o cancellazioni, richiesta rimborsi e altri imprevisti. Ti è mai capitato di provare a parlare con i numeri a pagamento delle compagnie aeree ? Noi lo faremo per te

Se condividi queste considerazioni ti chiedo di valutare il nostro operato su questi parametri, aiutandoci a difendere il nostro lavoro da chi pensa che le agenzie siano tutte uguali

*Gianni Parola*